



### **Bilan de l'impact de la réforme du crédit à la consommation**

Le Comité consultatif du secteur financier a fait réaliser auprès du cabinet Athling, un rapport sur l'impact de la réforme du crédit à la consommation 1 an après son entrée en vigueur, rapport publié en septembre dernier.

Celui-ci fait état du marché du crédit à la consommation et souligne que des améliorations doivent être apportées pour une meilleure mise en œuvre de la loi. Ces améliorations portent notamment sur l'offre alternative de crédit, le paiement en « n » fois sans frais, etc.

Ce rapport est consultable sur <http://www.banque-france.fr/ccsf/fr/index.htm>

### **Enquête sectorielle sur le commerce en ligne réalisée par l'Autorité de la concurrence : les prix pratiqués sur Internet sont moins chers qu'en magasin !**

Le 18 septembre dernier, L'autorité de la concurrence a rendu ses conclusions sur l'enquête sectorielle qu'elle a menée sur le commerce en ligne. Elle constate que les prix en ligne, hors frais de livraison, sont inférieurs à ceux des magasins physiques. Mais même en tenant compte des frais de livraison, acheter sur internet demeure fréquemment avantageux en termes de prix.

Par exemple, pour ce qui est des téléviseurs, la différence constatée est de près de 10%.

Pour en savoir plus : <http://www.autoritedelaconcurrence.fr/user/avisdec.php?numero=12-A-20>

### **Augmentation de 2% des tarifs règlementés du gaz à partir du 1<sup>er</sup> octobre**

Comme annoncé au sein d'un communiqué de presse du Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie du 17 septembre 2012, un arrêté a été publié au Journal officiel le 28 septembre pour fixer le montant de la hausse des tarifs règlementés du gaz.

Le Conseil supérieur de l'énergie (CSE) et la Commission de régulation de l'énergie (CRE) avaient été saisis pour avis du projet d'arrêté concernant cette hausse.

Ainsi, à partir du 1<sup>er</sup> octobre, l'augmentation des tarifs règlementés du gaz s'élève à 2%.

### **Augmentation du prix du tabac à partir du 1<sup>er</sup> octobre**

À compter du 1<sup>er</sup> octobre 2012, les prix du tabac devraient augmenter en moyenne de 40 centimes par paquet de cigarettes, soit une hausse de 6 % environ du prix moyen du paquet, selon un communiqué de presse du 14 septembre du Ministre délégué auprès du Ministre de l'économie et des finances, en charge du budget. Il est précisé que l'arrêté a été signé par le Ministre mais celui-ci n'a pas encore été publié.

### **Un rapport pour faire un point sur le secteur consommation en France**

Le Conseil d'analyse économique a publié un rapport intitulé « La protection du consommateur : rationalité limitée et régulation » dont l'objet est d'étudier les fondements de la protection des consommateurs et les modalités des régulations visant à assurer cette protection. Ainsi, il ressort de ce rapport six propositions visant à améliorer la protection des consommateurs en agissant sur trois principaux leviers : faciliter le choix des consommateurs, favoriser leur mobilité effective et accentuer les sanctions susceptibles de pénaliser les entreprises déviantes.

Rapport consultable et téléchargeable :

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics/124000494/0000.pdf>